



VILNIAUS UNIVERSITETO STUDENTŲ ATSTOVYBĖ Vilnius University Students' Representation

Vilniaus universiteto Studentų atstovybės

Komunikacijos efektyvumo ir veiklos kokybės tyrimo ataskaita

Tyrimo vykdymo priežastys

Pastaraisiais metais išryškėjo pagrindinė VU SA išorinės komunikacijos problema: Organizacijos veikla daugeliu klausimų yra pakankamai kokybiška ir efektyvi, tačiau visuomenė (dažniausiai – Universiteto bendruomenė) apie tai nėra informuojama. Procesas, o veikiau, jo nebuvimas, yra abipusis – VU SA taip pat nežino nieko konkretnesnio apie tai, kaip Organizaciją vertina dėstytojai ar studentai, neįmanoma įvertinti, ar veikla iš tiesų yra kokybiška, kurios sritys turėtų būti tobulinamos. Tai stabdo galimybes tobulinti VU SA veiklą, atsižvelgiant į esamas problemas ir studentų poreikius.

Tyrimo tikslai

1. Išsiaiškinti, kaip studentai vertina VU SA veiklą.
2. Nustatyti, kokie informacijos sklaidos kanalai yra priimtinausi skirtingoms tikslinėms grupėms.
3. Nustatyti, kokio pobūdžio informaciją studentai labiausiai norėtų gauti.

Tyrimo vykdymo eiga

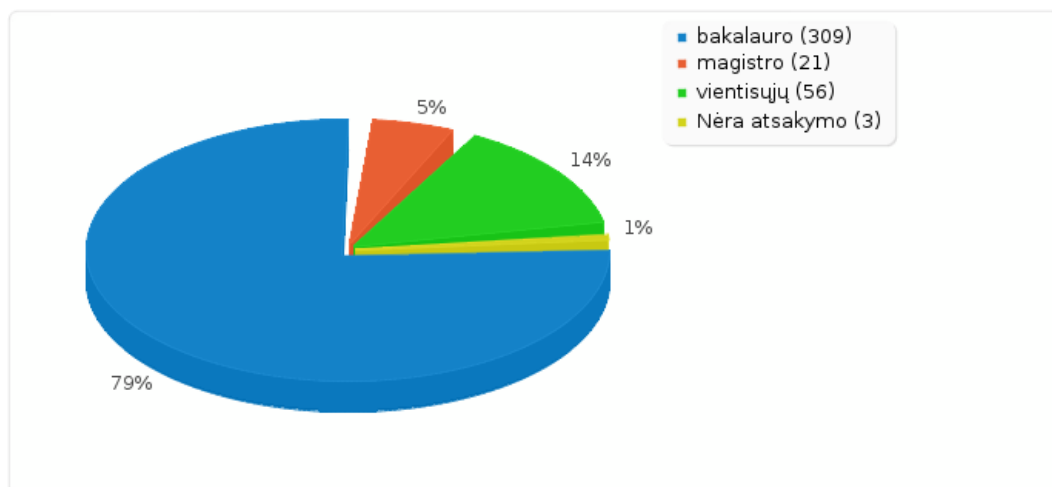
- A. Apskaičiuota tyrimo imtis, kurią sudarė 1,87 proc. visų VU studentų (22 680), t.y., 417 studentų. Siekiant tolygaus reprezentatyvumo, numatyta apklausti po 1,87 proc. kiekvieno padalinio studentų.
- B. Surinktos popierinės anketos, siekiant užtikrinti rezultatų išliekamumą bei palengvinti jų apdorojimą, buvo suvestos į VU SA apklausų sistemą.
- C. Apklausos rezultatai apdoroti ir išanalizuoti lyginimu pasirenkant amžiaus rodiklį: respondentai suskirstyti į dvi grupes – jaunesnieji (1 ir 2 bakalauro ir vientisųjų studijų kursų studentai) ir vyresnieji (3 ir 4 bakalauro ir vientisųjų studijų kursų studentai bei 5 ir 6 kurso vientisųjų studijų studentai).

Tyrimo rezultatų analizė

Respondentai

Tyrimo metu apklausti 389 respondentai, didžiausią jų dalį sudaro pirmosios pakopos studentai (79,43 proc.), gerokai mažiau – antrosios pakopos (5,40 proc.) bei vientisųjų studijų (14,40 proc.) studentai. Daugiau nei pusė apklaustųjų priskiriami jaunesnių studentų grupei - pirmo ir antro kurso pirmosios pakopos arba vientisųjų studijų studentai sudaro 62,98 proc. visų apklaustųjų. Antrosios pakopos bei trečio-šešto pirmosios pakopos/vientisųjų studijų studentai (vyresnių studentų grupė) sudaro kiek daugiau nei trečdalį apklaustųjų - 35,99 proc.

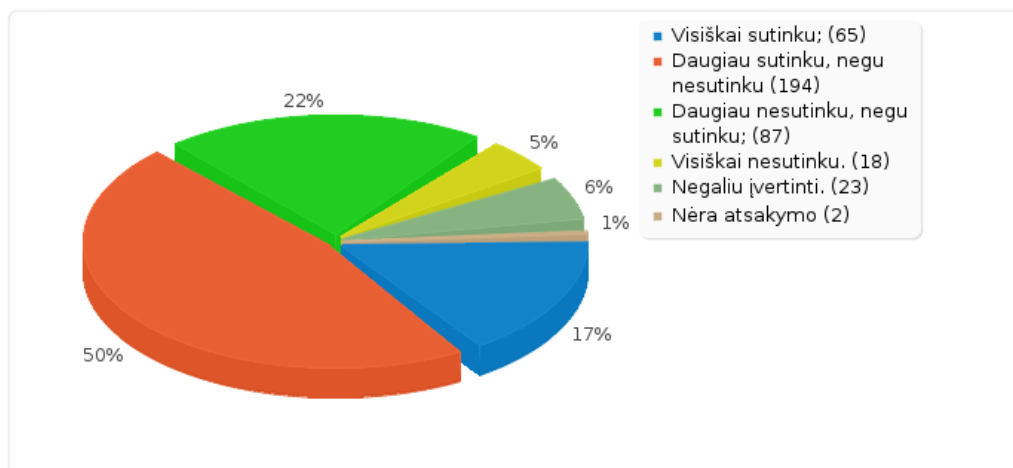
Respondentų pasiskirstymas pagal studijų pakopas:



Informacijos sklaida

Pirmoji apklausos klausimų grupė buvo skirta išsiaiškinti, ar studentams pakanka informacijos tiek apie VU SA veiklą, tiek juos dominančiomis temomis, nustatyti, kokie informacijos kanalai bei tematika yra geriausiai vertinama.

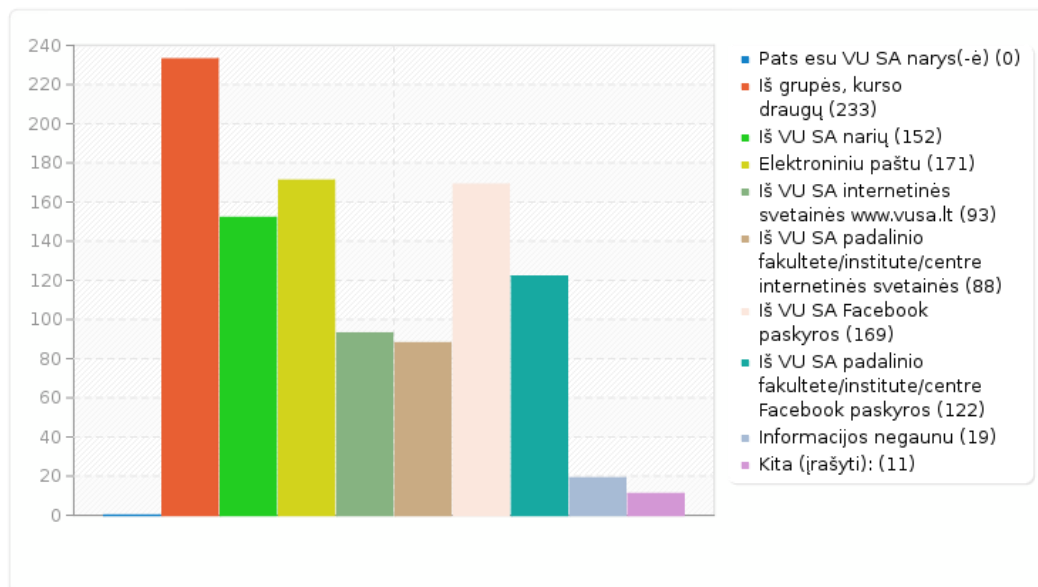
1. Įvertink teiginį „Žinau, ką veikia VU SA“:



Daugiau nei pusė (66,58 proc.) respondentų teigia žinantys, ką veikia VU SA (pasirinko vieną iš dviejų pirmųjų atsakymo variantų). Ši dalis nežymiai didesnė jaunesnių studentų grupėje (68,17 proc.) ir mažesnė vyresnių studentų grupėje (63,57 proc.). Toks pasiskirstymas, kaip ir gerokai didesnis pirmosios pakopos pirmuosiuose kursuose studijuojančių respondentų skaičius, leidžia manyti, jog VU SA ryšys su jaunesniais studentais yra gerokai glaudesnis ir jie yra geriau informuojami negu jų vyresni kolegos.

2. Iš kokių šaltinių gauni informacijos apie VU SA veiklą?

Visų respondentų atsakymai į šį klausimą pasiskirstė taip:

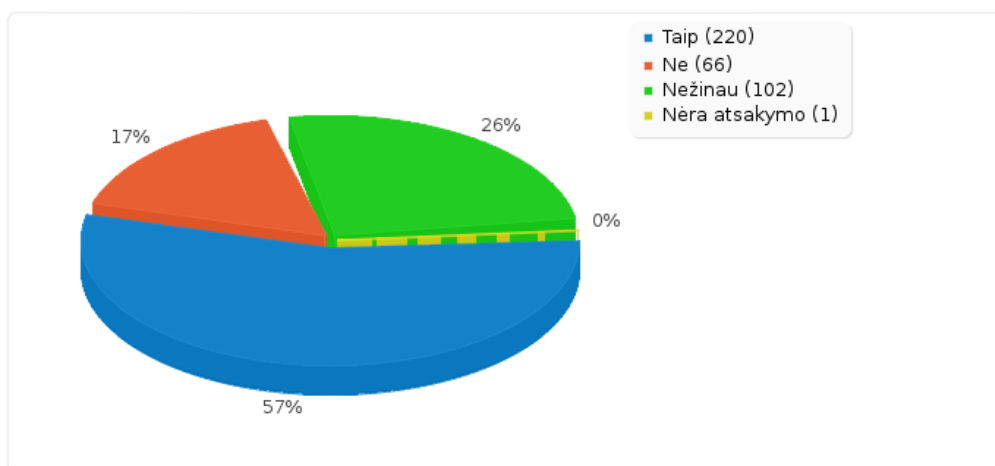


Bendru vertinimu dažniausi informacijos gavimo šaltiniai yra grupės, kurso draugai (59 proc.), elektroninis paštas (43,96 proc.) ir VU SA Facebook paskyra (43,44 proc.). Taip pat daugiau nei trečdalis respondentų teigia informaciją gaunantys iš VU SA narių (39,07 proc.). Padalinių FB paskyras kaip informacijos šaltinį nurodo mažiau nei trečdalis apklausoje dalyvavusių studentų (31,36 proc.). VU SA tinklapis www.vusa.lt ir padalinių svetainės šiuo klausimu vertinamos labai panašiai – atitinkamai 23,91 proc. ir 22,62 proc. respondentų nurodė iš jų gaunantys informacijos apie VU SA veiklą.

Jaunesnių studentų grupėje populiariausi informacijos šaltiniai yra grupės, kurso draugai (63,27 proc.), VU SA Facebook paskyra bei VU SA nariai (43,67 proc.). Mažiausiai populiarios internetinės svetainės: tiek VU SA (22,45 proc.), tiek padalinių (21,63 proc.).

Vyresnių studentų grupėje šaltinių populiarumas skiriasi. Nors populiariausiu šaltiniu išlieka grupės, kurso draugai (53,57 proc.), po jo rikiuojasi elektroninis paštas (45 proc.), bei Facebook paskyros (VU SA – 36,43 proc., padalinio – 34,29 proc.) VU SA narius kaip informacijos šaltinį nurodo kiek mažiau nei trečdalis apklaustųjų (30,71 proc.). Mažiausiai populiarios internetinės svetainės.

3. Ar manai, kad tau užtenka informacijos apie VU SA veiklą?



Apie pusę apklaustųjų teigia, jog jiems pakanka informacijos apie VU SA veiklą (56,56 proc.), šis procentas didžiausias jaunesniųjų studentų grupėje (58,78 proc.) ir mažesnis – vyresniųjų studentų grupėje (52,14 proc.). Variantą „Ne“ pasirinko mažiau nei penktadalis (16,97 proc.) apklaustųjų, jaunesniųjų grupėje šį variantą pasirinkusieji sudarė 15,51 proc., o vyresniųjų grupėje – net penktadalį (20 proc.).

4. Kaip vertini šiuos VU SA naudojamus informacijos sklaidos kanalus?

| Vertinimas Būdas | Vertinimas | | | | |
|---|-------------|-------|-----------------------|--------|--------------|
| | Labai gerai | Gerai | Nei gerai, nei blogai | Blogai | Labai blogai |
| Internetinės svetainės | 23,14 | 43,19 | 28,53 | 3,34 | 0,77 |
| Facebook paskyros | 33,42 | 41,65 | 22,11 | 1,04 | 0,51 |
| Studentų leidžiami laikraščiai ir naujienlaiškiai | 9,77 | 28,53 | 41,39 | 15,94 | 2,57 |
| Universiteto laikraščiai | 9,00 | 26,48 | 41,90 | 17,22 | 4,11 |
| Elektroniniai laiškai | 16,71 | 40,87 | 30,33 | 9,00 | 1,54 |
| Skrajutės, knygelės, lankstinukai | 10,54 | 37,79 | 40,62 | 8,74 | 1,54 |
| Plakatai ir skelbimai skelbimų lentose | 24,42 | 51,41 | 19,54 | 3,08 | 0,26 |
| Vaizdo įrašai | 11,83 | 25,71 | 41,13 | 13,88 | 4,63 |

Bendru visų respondentų vertinimu, VU SA naudojami informacijos sklaidos kanalai nuo geriausiai iki prasčiausiai vertinamų išsidėsto taip:

1. Facebook paskyros
2. Plakatai ir skelbimai skelbimų lentose
3. Internetinės svetainės

4. Elektroniniai laiškai
5. Studentų leidžiami laikraščiai ir naujienlaiškiai
6. Vaizdo įrašai
7. Universiteto laikraščiai

Jaunesnių ir vyresnių studentų grupėse prioritetai išsidėliojo ta pačia tvarka, tačiau jaunesni studentai buvo linkę variantus „Labai gerai“ ir „Gerai“ rinktis dažniau nei jų vyresni kolegos.

5. Įvertink informacijos rūšis pagal tai, kokią informaciją labiausiai norėtum gauti.

| Vertinimas Informacijos rūšis | Labai norėčiau | Norėčiau | Nei norėčiau, nei nenorėčiau | Nenorėčiau | Visai nenorėčiau |
|--|-----------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| Stipendijos, paskolos, kitoks studijų finansavimas | 33,93 | 41,39 | 16,71 | 6,43 | 0,77 |
| Tvarkaraščiai, jų pasikeitimai, pasirenkamieji dalykai ir pan. | 51,67 | 41,90 | 4,88 | 0,26 | 0,26 |
| Aukštojo mokslo reforma, kitos Universiteto aktualijos | 21,85 | 38,30 | 24,16 | 12,85 | 2,06 |
| VU SA veikla, einamieji darbai, ataskaitos, protokolai | 4,11 | 24,68 | 45,24 | 20,05 | 5,14 |
| Administracijos skelbimai | 7,46 | 35,48 | 41,90 | 12,08 | 2,31 |
| Popaskaitinė veikla, seminarai, renginiai ne Universitete | 28,79 | 42,93 | 17,74 | 7,46 | 1,80 |
| Kitų fakultetų rengiamos paskaitos, seminarai, renginiai | 23,91 | 38,30 | 22,37 | 12,34 | 2,31 |
| Darbo, praktikos pasiūlymai | 48,84 | 37,79 | 9,51 | 2,31 | 0,51 |

Informacijos rūšys pagal tai, kokią informaciją studentai labiausiai norėtų gauti, prioriteto tvarka, išsidėstė taip:

1. Tvarkaraščiai, jų pasikeitimai, pasirenkamieji dalykai ir pan.

2. Darbo, praktikos pasiūlymai
3. Stipendijos, paskolos, kitoks studijų finansavimas
4. Popaskaitinė veikla, seminarai, renginiai ne Universitete
5. Kitų fakultetų rengiamos paskaitos, seminarai, renginiai
6. Aukštojo mokslo reforma, kitos Universiteto aktualijos
7. Administracijos skelbimai
8. VU SA veikla, einamieji darbai, ataskaitos, protokolai

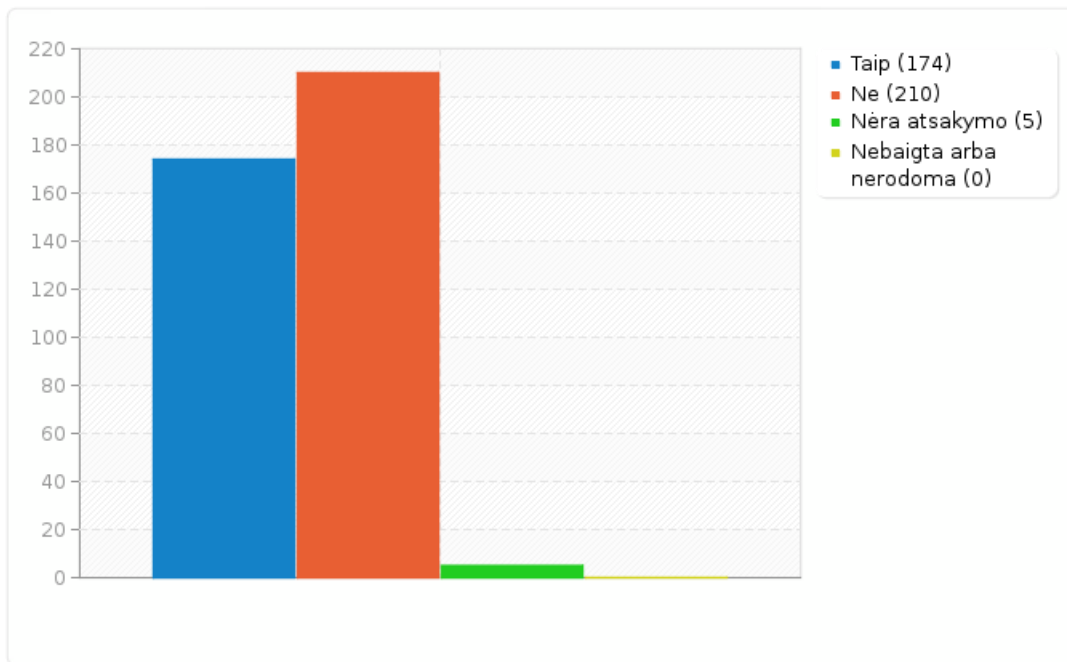
Skirtingose amžiaus grupėse prioritetai šiek tiek skyrėsi. 1-2 kursų studentus labiau domina popaskaitinė veikla nei studijų finansavimo klausimai (atitinkamai 3 ir 4 vieta prioritetu sąraše).

Vyresnius studentus labiausiai dominanti informacija – darbo bei praktikos pasiūlymai, po jų – tvarkaraščiai, PD ir pan. (atitinkamai 1 ir 2 vietos).

Veiklos kokybė

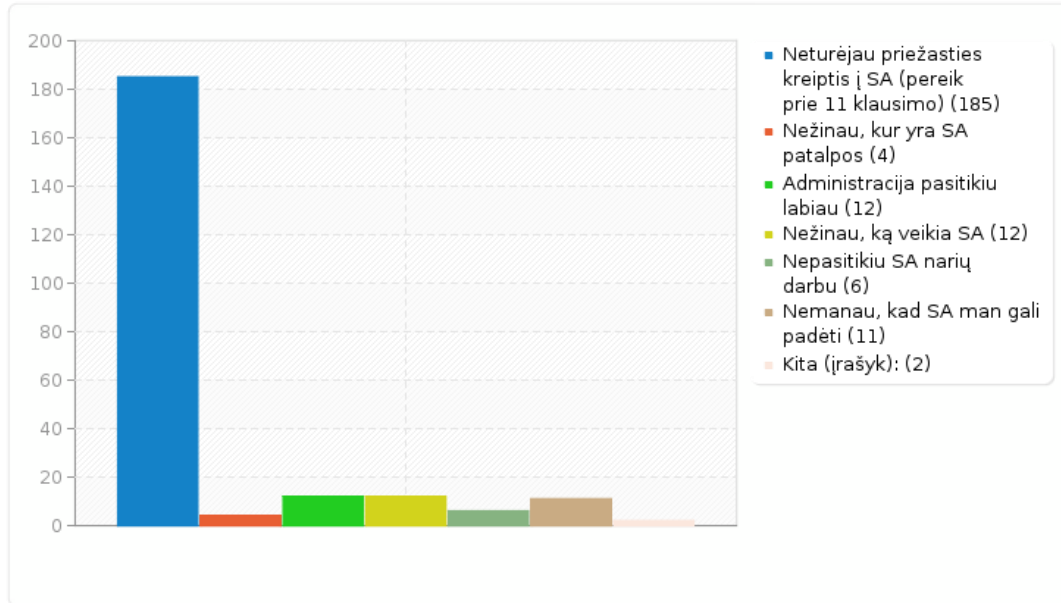
Ši dalis skirta išsiaiškinti, kaip studentai vertina Organizacijos veiklą. Respondentų atsakymai svarbūs siekiant įvertinti dabartinę VU SA veiklą, jos atitikimą studentų poreikiams, nustatyti sritis, kurias reikia tobulinti, prioritetingas tolimesnės veiklos kryptis.

6. Ar kada nors kreipėsi į Studentų atstovybę?



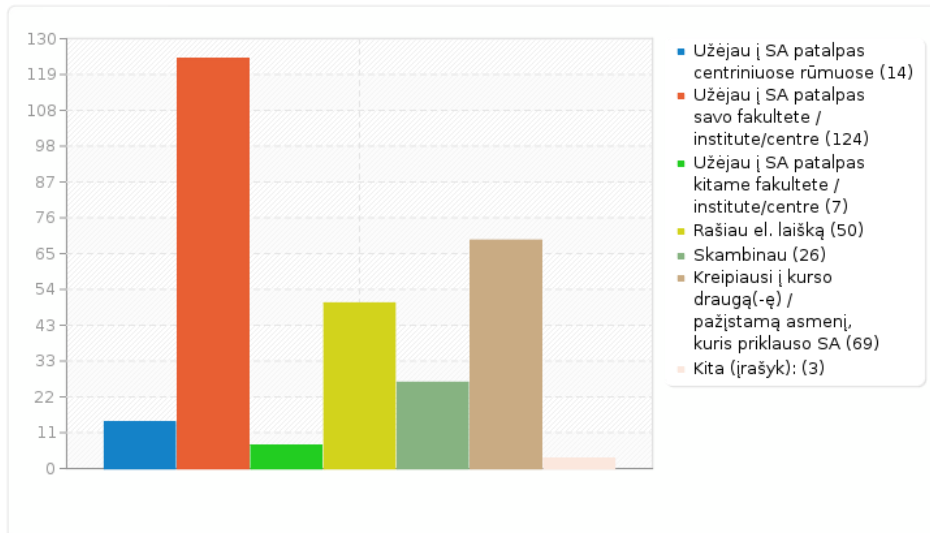
Besikreipusiųjų ir nesikreipusiųjų į VU SA skaičiai pasiskirstė apylygiai. 44,73 proc. į šį klausimą atsakė „Taip“, 53,98 proc. – „Ne“. Nesikreipusiųjų studentų skaičius didžiausias buvo jaunesniųjų respondentų grupėje (58,78 proc.), tačiau daugelis jų (53,47 proc.) teigė neturėję priežasties kreiptis į SA (žr. klausimą nr. 7). Vyresniųjų grupėje pasiskirstymas buvo priešingas – daugiau studentų teigė kreipęsi į VU SA nei nesikreipę (atitinkamai 53,57 proc. ir 45,71 proc.).

7. Dėl kokių priežasčių nesikreipėi į Studentų atstovybę?



Didžiausia dalis į Organizaciją nesikreipusių respondentų (47,56 proc.) kaip pagrindinę nesikreipimo priežastį nurodo tai, jog neturėjo priežasties kreiptis į SA. Kitos priežastys, rodančios nepasitikėjimą organizacija („Administracija pasitikiu labiau“, „Nežinau, ką veikia SA“, „Nepasitikiu SA narių darbu“ bei „Nemanau, kad SA man gali padėti“), kartu sudaro 10,53 proc. Vyresnių studentų grupėje ši dalis siekia 14,29 proc., o jaunesniųjų yra mažiausia – 8,57 proc.

8. Koku būdu kreipėsi į Studentų atstovybę?

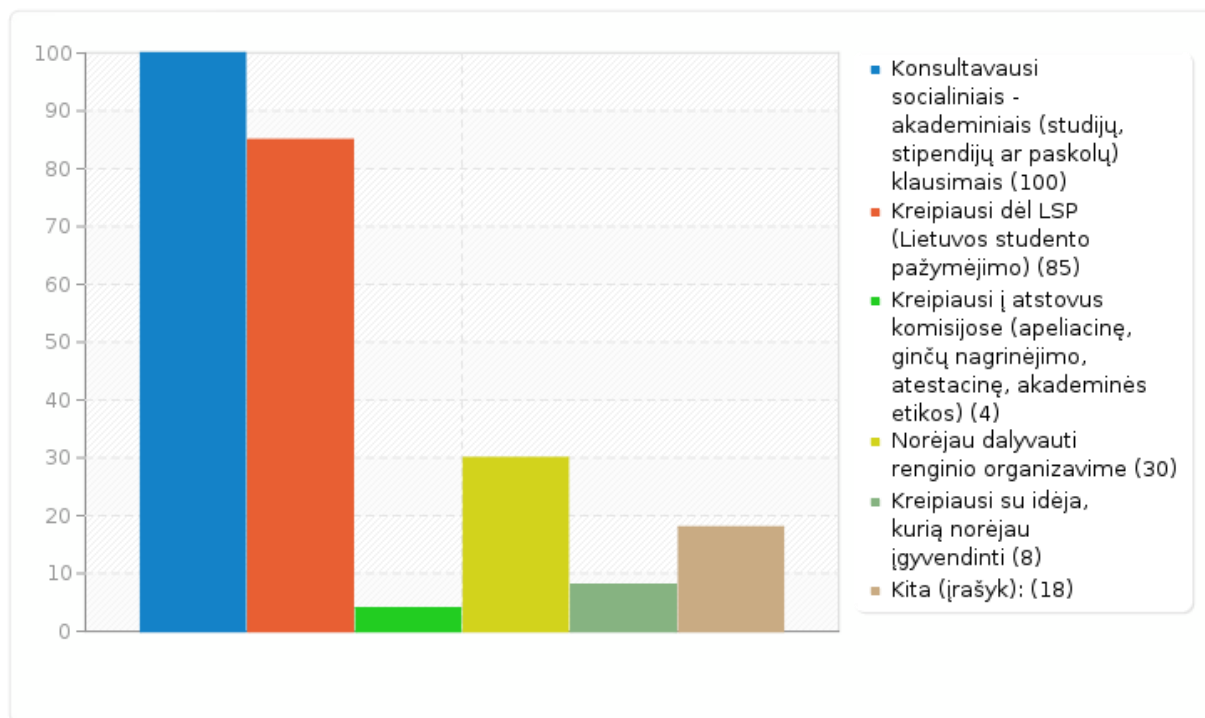


Dažniausias kreipimosi į Studentų atstovybę būdas – užėjimas į padalinio patalpas (31,88 proc.). Kiti dažnai pasitaikantys būdai: kreiptis į pažįstamą asmenį, priklausančią SA (17,74 proc.) ir rašyti el. laišką (12,85 proc.). Vyresnių studentų grupėje du pastarieji būdai susikeičia vietomis – studentai el. laiškus rašo dažniau negu kreipiasi į pažįstamus iš SA (16,43 ir 15,0 proc. atitinkamai).

Respondentų buvo paprašyta įvertinti jiems suteiktą pagalbą balais nuo 1 iki 5 (žr. klausimą nr. 10). Geriausiai suteiktą pagalbą vertino tie, kurie atėjo į VU SA Centrinį biurą (vidurkis 4,57), kreipėsi į

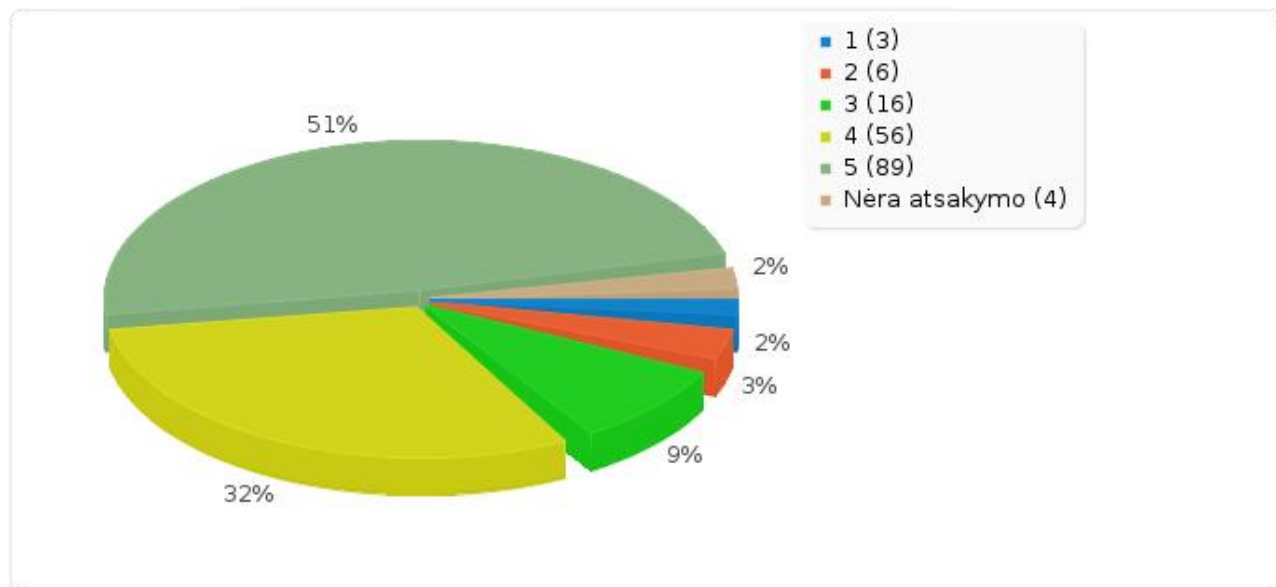
pažįstamą asmenį (vid. 4,33) ir užėjo į SA patalpas savo padalinyje (4,28). Visi vertinimai viršijo 4,0, prasčiausiai įvertinta pagalba suteikta skambinant (4,12).

9. Koku tikslu kreipeisi į Studentų atstovybę?



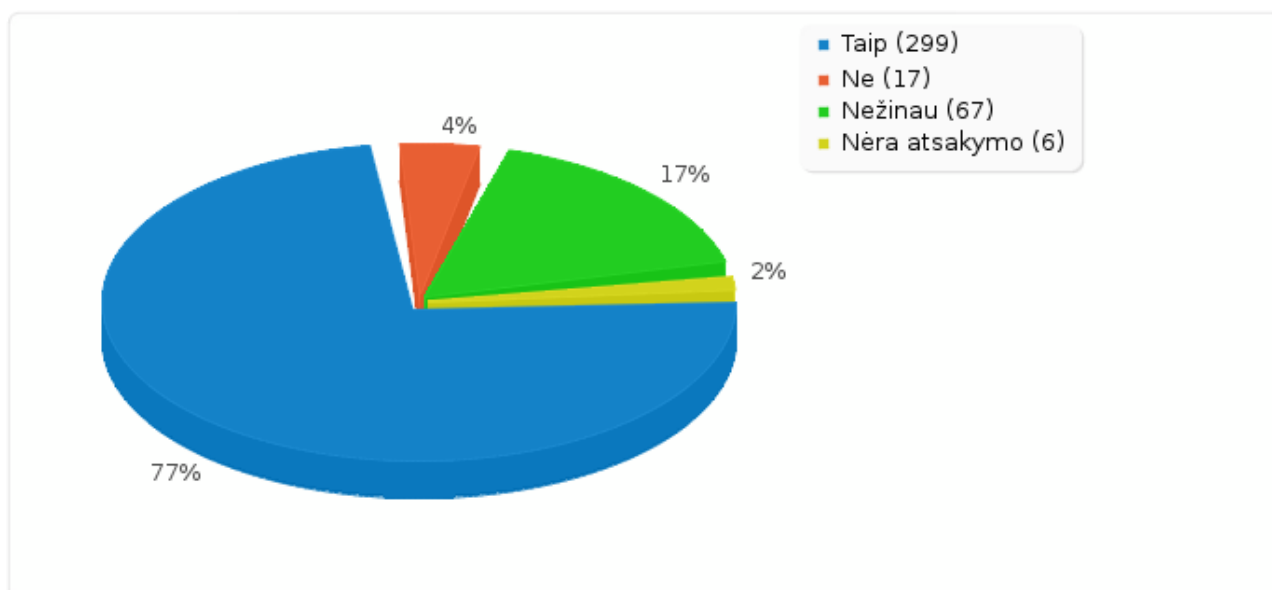
Dažniausiai studentai į Atstovybę kreipiasi socialiniais – akademiniais klausimais bei dėl Lietuvos studento pažymėjimo (atitinkamai 25,71 ir 21,85 proc.). Taip pat nemažai kreipiamasi ir norint prisidėti prie renginio organizavimo (7,71 proc.).

10. Įvertink tau suteiktą pagalbą balais nuo 1 iki 5 (1 – labai blogai, 5 – labai gerai).



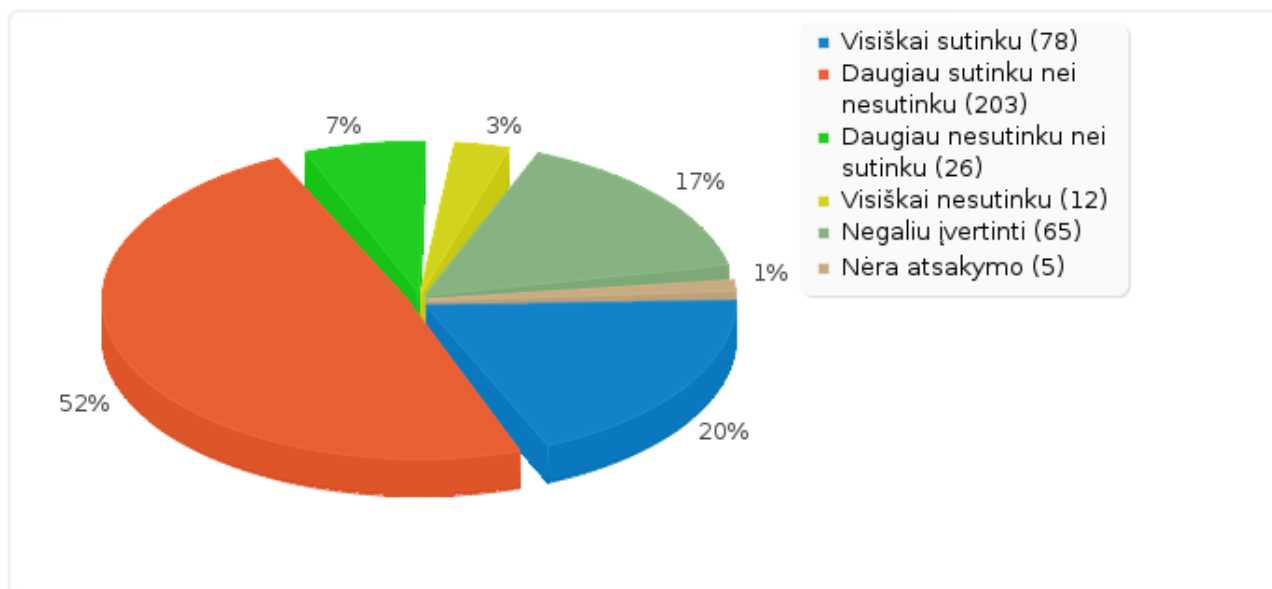
Bendras vertinimas– 4,31, jaunesniųjų grupė vertino kiek geriau, vyresni – prasčiau. Antrosios pakopos studijų studentų vertinimas buvo žemiausias – 4,18.

11. Ar kreiptumeisi į SA, jei iškiltų problema?



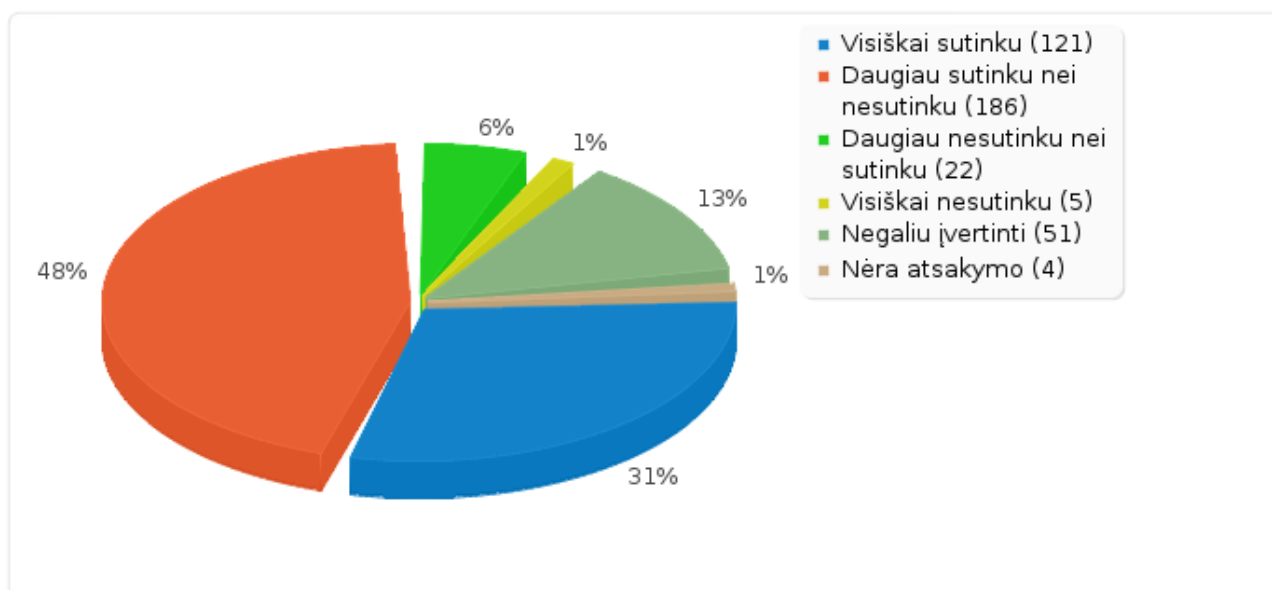
Didžioji dauguma respondentų (76,86 proc.) į klausimą atsakė „Taip“, beveik penktadalis (17,22 proc.) teigė nežinantis, o 17 respondentų (4,37 proc.) rinkosi atsakymą „Ne“. Vyresniųjų ir jaunesniųjų respondentų grupėse esminių skirtumų nepastebėta.

12. Įvertink teiginį „VU SA atstovauja mano interesams“



Beveik trys ketvirtadaliai respondentų teigė visiškai sutinkantys arba daugiau sutinkantys nei nesutinkantys su pateiktu teiginiu (atitinkamai 20,05 ir 52,19 proc.). Likusieji nesutikti kartu sudarė beveik dešimtadalį („Daugiau nesutinku nei sutinku“ – 6,68 proc., „Visiškai nesutinku“ – 3,08 proc.). Beveik penktadalis (16,71 proc.) teigė negalintis įvertinti pateikto teiginio.

13. Įvertink teiginį „VU SA atstovauja studentų interesams“:



Beveik keturi penktadaliai respondentų buvo linkę sutikti su pateiktu teiginiu („Visiškai sutinku – 31,11 proc., „Daugiau sutinku nei nesutinku“ – 47,81 proc.). Nesutikti linko tik mažiau nei dešimtadalis („Daugiau nesutinku nei sutinku“ – 5,66 proc., „Visiškai nesutinku“ – 1,29 proc.). Negalinčių įvertinti, lyginant su ankstesniu klausimu, skaičius sumažėjo nuo 16,71 proc. iki 13,11 proc.

14. Ką VU SA turėtų daryti kitaip?

Savo nuomonę atvirame klausime išreiškė apie 40 proc. studentų, nežymiai aktyvesni buvo jaunesnieji. (42,04 proc.)

Dažniausiai pasitaikantys atsakymai minėjo bendruomeniškumo ir bendravimo trūkumą, veiklos viešinimo problemas. Buvo pastebėtas Organizacijos uždarumas, polinkis bendrauti tik su nariais, orientuotis į jų norus. Bendrai jaunesniųjų grupės respondentai buvo mažiau kritiški, tiesa, nemaža dalis pastebėjo, jog Organizacijos veiklos vertinti negali, nes dar neteko su ja susidurti. Vyresniųjų grupėje nevertinimo priežastimi dažniausiai buvo nurodomas nesidomėjimas VU SA veikla.